

# Kommungemensam biblioteksenkät 2018

**Göteborgs Stad**

*Rapport | Bakgrund och NKI*

## **NKI och bakgrundsfrågor**

I den här rapporten redovisas NKI och kvalitetsfrågorna nedbrutet på bakgrundsfrågorna. Resultat som redovisas i rapporten baseras på andelen giltiga svar på frågan. Det innebär att personer som uppgett att de inte har någon åsikt eller har hoppat över frågan är exkluderade. Index per kvalitetsområde redovisas på en skala från 0 till 100. Resultat med färre än sju svar redovisas inte i rapporten.

	Totalt	Kön			Ålder			
		Kvinna	Man	Annat	15 - 20 år	21 - 40 år	41 - 64 år	65 år eller äldre
NKI	79	80	78	70	75	77	79	82
<b>Bemötande</b>	87	88	87	81	84	87	87	89
<b>Service/ vägledning</b>	86	87	85	77	80	85	86	88
<b>Öppettider</b>	75	76	73	62	66	71	73	80
<b>Delaktighet/ påverkan</b>	73	75	71	65	71	73	73	74
<b>Lokalerna</b>	81	82	79	71	78	79	80	83
<b>Information</b>	76	77	75	67	70	74	76	79
<b>Utbud</b>	77	79	75	75	73	78	76	79

	Totalt	Språk i hemmet		Födelseland		
		Svenska	Annat språk	I SE med en eller båda föräldrarna födda i SE	I SE med båda föräldrarna födda utanför SE	Utanför Sverige
NKI	79	79	78	80	75	79
<b>Bemötande</b>	87	87	87	87	86	88
<b>Service/ vägledning</b>	86	87	83	87	83	85
<b>Öppettider</b>	75	76	70	76	66	72
<b>Delaktighet/ påverkan</b>	73	74	71	74	67	73
<b>Lokalerna</b>	81	81	80	81	78	81
<b>Information</b>	76	76	75	77	71	77
<b>Utbud</b>	77	78	77	78	73	77

	Totalt	Hur ofta besöker du det här biblioteket?				
		Flera gånger per vecka	Någon gång per vecka	Någon gång i månaden	Någon gång per år	Det här är första gången
NKI	79	80	80	78	76	77
<b>Bemötande</b>	87	88	88	87	85	87
<b>Service/ vägledning</b>	86	86	87	86	84	83
<b>Öppettider</b>	75	73	75	76	76	79
<b>Delaktighet/ påverkan</b>	73	74	74	72	73	65
<b>Lokalerna</b>	81	80	82	81	79	79
<b>Information</b>	76	78	78	75	70	68
<b>Utbud</b>	77	78	79	76	75	76

	Totalt	Hur ofta besöker du annat/andra bibliotek?				
		Flera gånger per vecka	Någon gång per vecka	Någon gång i månaden	Någon gång per år	Besöker inga andra bibliotek
NKI	79	73	78	79	80	82
<b>Bemötande</b>	87	83	86	87	88	89
<b>Service/ vägledning</b>	86	82	84	86	87	87
<b>Öppettider</b>	75	67	71	73	76	80
<b>Delaktighet/ påverkan</b>	73	68	72	73	75	75
<b>Lokalerna</b>	81	76	78	80	82	84
<b>Information</b>	76	74	76	76	76	77
<b>Utbud</b>	77	75	78	77	78	79

	Totalt	Varför besöker du biblioteket? För att..						
		låna och/eller återlämna böcker	läsa tidningar/tidskrifter	studier	söka information	använda dator	besöka arrangemang/utställning	Annat
NKI	79	80	79	76	79	79	81	79
Bemötande	87	88	87	86	87	87	89	88
Service/ vägledning	86	87	86	84	85	85	88	86
Öppettider	75	75	76	68	72	72	77	74
Delaktighet/ påverkan	73	74	72	72	71	71	76	73
Lokalerna	81	81	80	78	79	80	82	81
Information	76	77	77	74	76	77	79	75
Utbud	77	78	77	77	77	77	80	78

	Totalt	Användning av bibliotekets onlinetjänster						
		Bibliotekets katalog	Omlån	Reservationer	Databaser	Chatt	Bibliotekens sociala media	Använder inte tjänsterna
NKI	79	78	79	79	77	75	80	81
<b>Bemötande</b>	87	87	87	87	86	81	88	89
<b>Service/ vägledning</b>	86	86	86	86	85	77	87	87
<b>Öppettider</b>	75	73	73	73	72	73	71	77
<b>Delaktighet/ påverkan</b>	73	73	73	73	71	64	73	74
<b>Lokalerna</b>	81	80	80	80	78	75	80	82
<b>Information</b>	76	76	76	76	76	71	77	77
<b>Utbud</b>	77	77	77	77	76	76	77	79



	Totalt	Var bor du?										
		Angered	Centrum	Lundby	V:a Gbg	Örgryte- Härlanda	Askim- Frölunda -Högsbo	Majorna -Linné	N:a Hisingen	V:a Hisingen	Ö:a Gbg	Annan kommun
NKI	79	76	79	78	78	80	80	81	80	80	75	81
<b>Bemötande</b>	87	88	86	89	84	84	88	88	89	89	87	86
<b>Service/ vägledning</b>	86	84	84	88	84	85	88	89	87	87	86	82
<b>Öppettider</b>	75	68	81	69	77	83	77	78	71	71	60	79
<b>Delaktighet/ påverkan</b>	73	73	69	72	72	73	75	78	72	78	66	72
<b>Lokalerna</b>	81	79	78	81	80	82	83	80	82	83	79	80
<b>Information</b>	76	73	78	76	74	77	78	78	77	78	71	76
<b>Utbud</b>	77	74	78	76	77	79	79	80	76	78	73	80